

中国人民银行太原中心支行

并银函〔2023〕16号

中国人民银行太原中心支行关于省政协 十三届一次会议经济建设类第0470号提案的答复

中国民主建国会山西省委员会：

贵委提出的《关于加强引导小微企业及个体工商户安全使用金融融资产品的建议》收悉，经研究，现答复如下：

2022年以来，人民银行太原中心支行深入贯彻落实人民银行总行和省委省政府重要决策部署，会同山西银保监局引导辖内金融机构扎实服务实体经济，持续开展金融知识宣传普及，支持小微企业及个体工商户纾困发展，取得积极成效。

一、工作开展情况

（一）将金融知识普及宣传与业务服务相结合，提升消费者教育针对性和有效性。联合人民网共同打造《消保行长说—3·15金融消费者权益日》专题访谈系列视频，组织 14 家省级银行业金融机构行长围绕依法合规经营、防范化解金融风险等主题，从不同角度说消保、讲案例，向公众普及金融知识，引导消费者依法、理性维权，传递金融机构的责任和担当。开展基础金融知识教育宣传视频评选活动，以原创视频评选活动为媒介，组织引导银行保险机构在产品或服务推介之前播放行业标准化宣传视频，视频内容涵盖业务和服务简介、关键性信息解读、风险提示、注意事项提醒、纠纷化解渠道等信息，针对性开展基础金融知识普及，同时有效约束和规范银行保险机构员工销售行为。

（二）加强政策宣讲，提高惠企政策知晓度和覆盖面。通过人民银行太原中心支行微信公众号、新闻发布会、金融时报等渠道开展政策解读和宣传，帮助各类市场主体及时了解相关政策。联合省金融办等部门建立稳企纾困金融政策和普惠金融产品发布工作机制，贴近市场主体讲政策、送产品、优服务、解难题。在“云闪付”平台和太原综合金融服务平台开设金融服务个体工商户专栏，增设个体工商户信贷产品功能场景，联合金融机构进商圈、送政策、送服务，推动扩大政策知晓度和覆盖面。

（三）密切银企对接，提升金融助企纾困深度和广度。建立“白名单”推送制度，先后联合 12 个地方政府部门累计梳理 28

类 1.1 万户重点企业“白名单”，通过人民银行太原中心支行大数据应用平台向金融机构推送，促进银企信贷供需有效对接。联合太原市委统战部指导太原市各银行行长与民营企业建立联系制度，联合省金融办、山西银保监局开展千名行长“结对子”活动，联合省政协等部门开展金融入企服务活动，梳理企业金融诉求，指导金融机构一企一策“对症下药”，为企业提供完善、有效的综合金融服务。

二、关于您的建议，我中心支行将会同相关单位，在职责范围内进一步做好相关工作

（一）提高政治站位，高度重视普惠小微金融服务工作。认真贯彻落实党的二十大精神，深刻把握金融监管的政治性、人民性，积极引导金融机构创新金融产品与服务，支持小微企业及个体工商户纾困发展。严格落实消费者权益保护新规，完善常态化金融知识普及宣传机制，不断激发行业创新动力，进一步发挥银行保险机构主体责任，不断提升消费者的金融素养，推动行业诚实守信文化建设，促进金融市场公平有序发展。

（二）强化货币信贷政策传导，加大普惠金融支持力度。发挥好支农支小再贷款、再贴现、普惠小微贷款支持工具的精准滴灌和引导激励作用，引导地方法人银行加大对涉农、民营小微企业等薄弱环节的信贷支持。开展小微企业信贷政策导向效果评估，引导银行业金融机构不断完善内部工作机制，优化信贷结构，持续满足小微企业有效信贷需求。

（三）引导银行业金融机构回归服务大众和实体经济本源。

鼓励银行业金融机构针对中小微企业融资需求和特点，持续改进和丰富信贷产品和金融服务，开发并持续完善无还本续贷、随借随还等贷款产品，提升民营、小微企业用款便利度，降低其融资的综合财务成本；鼓励银行业金融机构发展供应链金融，为供应链上下游中小微企业提供合理的融资支持。

（四）进一步加强金融知识普及教育。做好集中性和日常性金融知识宣传，深刻把握小微企业和个体工商户等市场主体对金融知识的新需求、新期盼，聚焦防范电信诈骗、非法集资、征信知识、银行卡安全使用等与市场主体日常经营活动紧密相关的金融知识，融合情景演绎、以案说法等多种接地气、有新意的宣传形式，为市场主体提供暖心金融知识普及服务，推动金融教育触达“最后一公里”。

如您对以上答复有意见，敬请反馈。

感谢您对金融工作的关心和支持，并欢迎提出更多宝贵意见。

中国人民银行太原中心支行

2023年5月5日