

# 中国人民银行太原中心支行

并银函〔2020〕16号

---

## 中国人民银行太原中心支行关于省政协 十二届三次会议 A 类 678 号提案的答复

尊敬的王建明委员：

您提出的《关于加快和改进我省社会信用体系的建议》收悉，经研究，现答复如下：

### 一、人民银行太原中心支行优化社会信用环境相关工作情况

（一）强化协调，切实履行社会信用体系建设“双牵头”职责。2015年以来，人民银行太原中心支行按照职责分工，积极履行社会信用体系建设牵头单位职责，与省发展改革委、市发展改革委建立了山西省、太原市两个层级的社会信用体系建设联席会

议制度，细化明确各相关部门工作职责，进一步强化工作任务分解落实，针对性地开展工作沟通与会商，积极推动“守信激励、失信惩戒”机制落地。**守信激励方面**，联合省发展改革委、省扶贫办、省金融办先后制定实施《关于在行政管理事项中使用信用记录和信用报告的实施意见》《金融富民扶贫工程贫困农户信用体系建设及农户评级主动授信操作指南》等 10 余项制度规范。连续 4 年与省金融办、省工商联发布金融重点扶持民营企业名单，联合太原市中小企业局、市场监管、税务等部门开展“诚信企业”认定和表彰公示工作，累计有 1400 家中小微企业被认定为“太原市中小微诚信企业”，大力支持企业诚信经营发展。**失信惩戒方面**，建立了守信联合激励和失信联合惩戒案例上报制度，健全完善了红黑名单信息以及征信行政执法信息共享机制，积极引导金融机构围绕“降低市场主体融资成本”“完善银行风险定价管理”等，进一步加大惩戒力度。

（二）深化征信系统应用，服务实体经济发展。**一是**拓展征信系统覆盖面。截至 2020 年 3 月末，金融信用信息基础数据库分别为我省 117.1 万户企业和 2167 万自然人建立了信用档案，接入征信系统的法人机构 105 家。**二是**深化征信信息应用。2020 年一季度，辖内地方性金融机构应用征信系统，获取对公业务重要提示信息 154 条，涉及有风险借款人信贷业务余额约 8000 万元，使用关联查询 5 次，拒绝或压缩授信规模约 4000 万元。**三是**支持企业复工复产。认真落实人民银行等五部门《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》以及人民银行总行

关于金融支持复工复产的工作要求，制定实施了关于全省人民银行征信管理条线支持疫情防控工作的通知，督促各金融机构切实保障公众征信权益，做好征信有效供给，按照特事特办、急事急办的原则，助力企业复工复产。2020年一季度全省人民银行征信查询点提供线下个人信用报告查询23.3万笔，企业信用报告查询1437笔。**四是**创新开展中征应收账款融资服务平台应用工作。助推中征平台与财政厅政府采购平台实现系统对接，形成“政府采购平台-中征应收账款融资服务平台-商业银行”三方对接的全流程线上融资模式，有效缓解了小微企业融资难、融资贵问题。截至2020年3月末，通过开展全流程线上政府采购融资业务，达成融资交易123笔，金额1.38亿元；通过中征应收账款融资服务平台累计完成融资1739笔，实现融资金额2246.19亿元。

**（三）搭建平台，深化农村信用体系建设。****一是**搭建中小微企业和农村信用信息系统。2017年，人民银行太原中心支行在全国率先建成并上线运行了山西省中小微企业和农村信用信息系统。截至2020年3月末，平台共收录全省371万户企业及个体工商户基本信息、579万农户户主信息和88万户贫困户基本信息，累计注册金融机构用户1695个，并依托信用信息系统平台客户端评定信用户13万户、信用村100个、信用乡（镇）29个，共为90万农户建立了信用档案，有51万农户累计获批贷款332亿元。**二是**扎实推进农村信用体系建设。2020年人民银行太原中心支行联合省发展改革委、省农业农村厅，在全省所有县域大力实施农

村信用体系建设“百县千村”<sup>1</sup>示范工程，制定下发了实施方案，力争到2021年，全省完成1000个示范村的创建工作任务，农户信息建档20万户、授信10亿元；评选创建400个信用村、10000个信用户，并指导金融机构结合山西特色优势农产品分布状况，根据农村产业集聚情况和实际需求，分区域分品种开发专属信贷产品，助力全省脱贫攻坚和乡村振兴有机衔接。

（四）深化征信宣传教育，持续优化社会信用环境。一是强化征信知识普及。在每年组织开展6·14征信专题专题宣传活动基础上，2019年联合省综改示范区管委会、省发展改革委举办了“信用普惠三晋 征信助企成长”首站宣传，分别以“农户信用宣传”“诚信教育”“乡村振兴”等为主题，全省7个站点同步开展宣传活动“巡回接力”，一家一特点，一站一亮点，让宣传走进生活、让征信贴近群众。同时，采取开设征信知识专业、设立选修课、建立“征信文化教育基地”“征信微课堂”等，积极推动征信知识进校园，持续深化诚信文化教育。二是创建山西信用生态创新先导区。与省综合改革示范区管理委员会签署《山西信用生态创新先导区合作框架协议》，采取积极措施，探索推动信息共享、征信市场培育、中征应收账款融资服务平台应用以及征信服务示范中心等工作发展，为示范区中小微及民营企业融资提供征信服务支撑。三是做好征信便民服务。在太原市建设银行、招商银行、中信银行试点设立14个人信用报告商业银行代理查询点，进一步

---

<sup>1</sup> “百县千村”，全省96个行政区划县概称为“百县”，在每个县按照党建标杆、治理示范、特色产业、改革先行、发展壮大和乡村旅游等6个方面的评价标准择优选取10个行政自然村概称为“千村”。

拓宽信用报告查询渠道。统一编制全省人民银行系统征信投诉受理部门人员、受理电话和受理邮箱，及时依规处置征信投诉及征信异议。2020年一季度全省征信投诉、征信异议按期办结率达100%。

**（五）强化分级分类监管，防范征信信息风险。**一是严厉打击征信市场乱象。继续推进省内各职能部门落实对征信市场的分类治理责任，建立跨部门信息共享和协调沟通机制。对现有不符合备案条件但从事征信业务的机构进行规范，推动该类机构变更公司名称并停止从事征信业务。及时发现征信领域舆情，针对性地依规做好处置舆情工作。二是创新征信监管机制。起草提请省政府印发实施了《加快推进社会信用体系建设 构建以信用为基础的新型监管机制的实施意见》（晋政办发〔2020〕10号），制定实施了接入机构征信合规与信息安全分级分类监管计划和安排。三是加强征信考评。按照征信业务内控机制、人员与用户管理、征信业务合规操作等五类考评指标，先后对全国性接入机构分支机构、地方法人接入机构和其他类接入机构开展了分类分级考评监管工作，并进一步强化考评结果运用，对考评结果为C级、D级的接入机构采取责令限期整改、加大后续监管力度、暂停征信业务等措施，督促其认真落实整改要求，严格执行征信法规。

二、关于您提出的“完善相关制度，促进体系建设,建立部门联合奖惩机制，强化对守信企业的激励效应。搭建普惠金融平台，创造信用金融服务”等建议，人民银行太原中心支行将积极采纳落实，按照履职权限，进一步做好相关工作

（一）加快推动地方征信平台建设。以地方征信平台建设和征信机构备案相互推进为突破，强化分别指导、分头跟进、分类管理，让条件成熟的地方征信平台尽快落地，切实增加征信有效供给。

（二）提升征信服务质量。一是深化中征应收账款融资服务平台运用。推动更多的国有企业和政府平台类企业尽快加入中征应收账款融资服务平台，参与上游中小微企业应收账款融资确权工作，对有清理拖欠民营企业中小企业账款任务的核心企业，重点加强约束管理，进一步缓解中小微企业融资难问题，促进产业链条上大、中、小企业协同发展。二是落实联合奖惩措施。在做好向省信用信息共享平台推送“双公示”信息基础上，配合省发展改革委进一步加大政府信息公开和共享力度。继续向审计署特派办、公检法机关等政府部门提供企业及个人征信查询，联合有关部门合力落实守信联合激励和失信实施联合惩戒机制，进一步扩大信用报告在政府行政管理和评优评先领域的应用，切实做到“守信激励、失信惩戒”。三是提升征信查询服务的普惠性。打造“依法行政、安全规范、便民高效、文明有序”的征信查询窗口。进一步拓宽信用报告查询渠道，逐步推广商业银行代理查询个人信用报告工作。适时上线征信查询机聚合支付功能，为公众提供更加便捷的查询体验。指导农村信用社采取有效措施，延伸服务触角，宣传推广互联网征信查询，减轻网点压力。

（三）继续严厉打击征信市场乱象。联合省发展改革委、省市场监督管理局、省公安厅制定实施关于促进山西省征信市场健

康发展的指导意见，逐级成立征信乱象治理工作小组，进一步细化明确相关部门监管职责，压实监管责任，建立健全跨部门信息共享和协调沟通机制，合力整治征信乱象。

（四）提升社会公众信用意识。围绕征信专题宣传、信用生态创建、片区联动机制、诚信文化教育、征信为民服务五方面“发力”，进一步强化征信宣传实效，提升公众信用意识，为进一步优化营商环境提供坚实基础。

以上答复是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对金融工作的关心和支持，并欢迎提出更多宝贵意见。

中国人民银行太原中心支行

2020年6月24日