

中国人民银行忻州市中心支行

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，忻州市中心支行按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，积极推进政府信息公开工作。

一是加强主动公开。忻州市中心支行完成人民银行政府信息公开情况统计报送工作，按时通过系统上报了全辖 14 家单位的政府信息公开统计表和年度报告。重点公开了纪念币兑换、员工招录、货币政策等各种信息。

二是妥善做好依申请公开。2020 年，忻州市中心支行辖内未收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

三是扎实做好政府信息公开精细化管理。制定印发了忻州市中心支行办公室工作要点和考核细则，明确了政府信息公开各项具体任务的时间点和报送要求，按照岗位职责、工作要求、报送要求、责任人等项目细化规定了政府信息公开的每一项工作，同时严格落实 AB 岗工作责任制，切实提高工作效率。年内，举办政府信息公开工作培训班 1 期，对机关及所辖县（市）支行相关人员进行了培训，为做好公开工作打下基础。

四是全力做好平台建设。忻州市中心支行通过不断推动政务公开电子触摸平台全部入驻地方政务服务中心、完善政务公开电

予触摸平台各项功能、提高金融资源整合度、创建人民银行政务公开专区，实现了政务公开平台入驻全覆盖，并在此基础上，将金融知识宣传综合服务机、纸硬币兑换机、征信查询机等入驻政务服务大厅，不断提升金融服务进驻率。目前，全辖政务公开与金融服务“1+N”进驻政务服务大厅实现了“两个全覆盖”目标。

五是认真做好督导检查。忻州市中心支行认真落实政务服务好差评制度，一方面将人民银行政务服务纳入政务服务大厅整体评价体系，通过政务服务大厅的“好差评”系统接受评价；另一方面是制作了政务服务“好差评”二维码，张贴在政务服务机具显眼位置，直接接收、反馈社会公众对人民银行政务服务评价，不断加强监督检查。同时加强对县支行的监督检查，全面做好政府信息公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	9997
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	3
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	50823	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于 第三项加第四项之和)			申请人情况							
			自然人	法人或其他组织						
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计		
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0		
三、本年度办 理结果	(一) 予以公开			0	0	0	0	0		
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一 情形, 不计其他情形)			0	0	0	0	0		
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0		
		2. 其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0		
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0		
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0		
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0		
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0		
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0		
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0		
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0		
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0		
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0		
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0		
		2. 重复申请		0	0	0	0	0		
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0		
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0		
		5. 要求行政机关确认或重新出 具已获取信息		0	0	0	0	0		
	(六) 其他处理			0	0	0	0	0		
	(七) 总计			0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，忻州市中心支行政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但在宣传教育、公开范围的制度落实还需要进一步加强。2021年，忻州市中心支行将积极与地方各级政府主动对接，同时加大政府信息公开工作的培训力度，健全完善制度，对政府信息公开工作进行统一规范，加强对各支行、各科室政府信息公开工作的督导，推动政府信息公开工作规范、有序开展。

六、其他需要报告的事项

年内，忻州市中心支行辖内暂无其他需要报告的事项。