

中国人民银行太原中心支行机关 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行太原中心支行机关按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和总行政务公开工作部署，加强政府信息公开工作管理，认真做好主动公开、依申请公开等工作，取得新进展。

（一）健全工作制度。印发《政府信息与政务公开业务系统操作指南（试行）》《山西省人民银行系统行政执法信息公示工作规程》《山西省人民银行系统行政执法信息公示工作实施方案》等工作制度，确保政府信息及时准确公开。修订《依申请公开办理指南》，提升依申请公开答复工作规范化水平。

（二）加强主动公开。一是强化金融政策解读及履职成效宣传，按季召开新闻发布会，通过各类媒体发布宣传报道 100 余篇。拓展宣传渠道，在山西省政府新闻发布平台发布了上半年全省金融统计数据，增强了宣传效果。太原中心支行微信公众号发布文章 459 篇，阅读量超 19 万次。二是坚持政府信息应公开尽公开。中国人民银行官方网站太原中心支行子网站及时公开了政府信息公开年报、行政执法信息以及人大建议答复、政协提案答复、金

融统计数据、纪念币兑换、人员招录等群众关切信息，保障公众知情权。三是深化重点领域信息主动公开，公开太原中心支行机关年内制作的行政规范性文件 2 件。

（三）做好申请公开答复。2021 年，太原中心支行机关共受理政府信息公开 18 件，申请数量是上一年度的 6 倍。在办理政府信息公开申请中，坚持以公开为常态的原则，充分提供有用信息，逐件依法答复，全部按期办结，满足申请人合理需求并获申请人好评。

（四）不断优化政务服务平台建设。一是坚持三级联动，协调推进山西省人民银行“政务公开平台”和 20 余项金融业务“1+N”进驻地方政务服务中心，服务群众 240 万人（次），相关做法得到上级肯定和群众好评。二是在总行互联网留言平台上，及时答复公众留言 35 条，当好为民服务“连心桥”。三是开发建成山西省人民币零钞预约服务+政务公开平台，推动政务公开与零钞服务线上线下高效协同，助力缓解群众小面额现金需求难题。截至 2021 年末，累计受理预约兑换业务 4000 余笔、380 余万元。

（五）加强政务公开工作指导与培训。组织山西各市中心支行及太原各县（市）支行开展政务公开工作自查，督促及时修订公开指南、全面公开规范性文件等。举办了全省人民银行政府信息公开工作培训班，进一步提升山西省人民银行政务公开工作标准化、规范化水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	48
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6077		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	16	0	0	0	0	18	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	14	0	0	0	0	15	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0		

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	2	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	16	0	0	0	0	18
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

太原中心支行机关在“中国人民银行政府信息与政务公开业务系统”（以下简称政务公开系统）试运行方面存在运维管理薄弱环节。对此，太原中心支行机关组织专门力量，加强后台信息

维护、提供技术保障支持和业务咨询等服务，确保了政务公开系统平稳顺利运行。

六、其他需要报告的事项

无。